

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.campingmina.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. La taxe de séjour est incluse sur la commune de Saint Sornin (taxe au forfait pour le camping) Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation. Pour les réservations location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

Article 3 divers

En acceptant de séjourner dans notre établissement, vous acceptez sans réserve de respecter le règlement intérieur du camping. Toute fausse déclaration sur le nombre d'occupants (1 bébé comptant pour une personne) pourra entraîner l'expulsion sans remboursement ni indemnité. Aucune structure de toile (barnum, paravent, tente...) n'est acceptée sur les emplacements locatifs. Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'un majeur lors d'un séjour, faute de quoi la Direction se réserve le droit de refuser l'entrée au camping. Un seul véhicule par locatif, tout véhicule supplémentaire sur l'emplacement ou le parking sera facturé 4 €. L'accès à la piscine est réservé exclusivement à notre aimable clientèle disposant d'un bracelet et se conformant entièrement aux règles de sécurité et d'hygiène de cette installation non surveillée (shorts, bermudas et tenues longues de bain sont interdits). La direction décline toute responsabilité concernant les effets personnels des clients déposés à la piscine. Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine. Les dates d'ouverture de la piscine sont valables sous réserve des conditions climatiques, en conséquence elles peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. En basse saison ou pour des raisons indépendantes de notre volonté, le camping se réserve le plein droit de modifier voire supprimer certaines installations et aménagements ou prestations prévues.

3.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

3.3 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

3.4 Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).

Tarifs assurances :

3,50% du montant du séjour.

Article 4 - Déroulement du séjour

4.1 Arrivées et Départs

En location et en camping : les arrivées s'effectuent à partir de 16 h, les départs s'effectuent avant 10 h, en pleine saison et basse saison

4.2 Caution

Une caution de 250 euros par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier. Une caution de 20€ par badge/voiture vous sera demandée pour l'accès au camping. Elle vous sera remboursée le jour du départ, après restitution du badge.

4.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après 11h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

4.4 Animaux

Les animaux ne sont pas admis à l'intérieur des locations et sur les emplacements. Il faut impérativement contacter le camping pour voir les conditions d'acceptation de vos animaux : si acceptation présentation du carnet de santé à l'arrivée et paiement du supplément : 4€ par nuit (un seul animal par famille).

4.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 5 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 6 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Marennes.